

## 工作研究

## 论中医药科技期刊的细节管理

骆欢欢

广州中医药大学《新中医》编辑部 (广东广州 510405)

**摘要:**随着我国期刊业竞争的日益激烈,期刊管理者和从业者面对的是充满机遇和挑战的新形势、新局面。在激烈的竞争中要立于不败之地,就必须重视期刊的细节管理。文章从人才管理、营销管理、创新管理及细节管理的重要性等几方面,探讨了对中医学期刊的细节管理方法。

**关键词:**中医学;期刊;管理;细节

**中图分类号:**R-012

**文献标识码:**A

**文章编号:**1007-9203(2009)10-1138-02

管理是树,质量就是挂在树上的果子,细节是大树的枝叶,放弃细节就等于大树放弃了树叶,大树不但不能参天入云,也结不出美丽真实的果实——优质期刊。所谓细节,就是细小的环节或情节。在新世纪,随着我国期刊业竞争的日益激烈,期刊管理者和从业者面对的是充满机遇和挑战的新形势、新局面。在激烈的竞争中要立于不败之地,就必须重视期刊的细节管理。只有把细节做好了,才有制度的健全与完善。正如人们所说:“把每一件简单的事做好就是不简单,把每一件平凡的事做好就是不平凡。”

## 1 细节管理的主要体现

### 1.1 人才的管理

细节见真知。人才是期刊生存与发展的基础,是办刊成功与否的关键因素。选人是一个重要的环节,要求期刊管理者必须严谨细致。要以注重细节的方法招聘到注重细节的期刊编辑和编务人员,要学会从细节处考察人才。因此,管理者在考察人才和制定管理决策时,最应该注意的是从业人员平时在工作中的细节问题和存在的普遍现象。所谓“见微知著,因小见大”,即是指此而言。

从细节上认识别人,需要有敏锐的眼力,要能在转瞬即逝的言行中发现某个人的隐蔽特征。身为管理者,只要注意锻炼自己观察细节的能力,就不难发现每个人的潜力。比如,中医学期刊的编辑多拥有某临床或基础学科的研究生学历,即有自己深入熟悉的研究领域,管理者在专栏设置和划分时多会考虑这一学术背景的基础,以利于编辑工作的顺利开展。然而,中医学期刊的栏目设置一般较大、涵盖范围较广,很少有编辑能完全涉猎。这就

要求管理者从细节上发现那些好学、且善于学习的人才,能随时立足于自己的专业方向而兼及其他,不放过任何细枝末节,能积极利用网络、参考书等妥善解决编辑工作中遇到的棘手的专业学术问题。这种类型的人才多具有执着、细致、较真的个性,不一定十分适应瞬息万变、纷繁复杂、人际交往频繁的临床医疗工作,但却是中医学期刊编辑岗位不可多得的良才。

### 1.2 营销的管理

成也细节,败也细节。在中医学期刊迅猛发展的今天,其内容形式也日趋同质化,优化营销管理,赢得市场占有率,是多年躲在深闺中的中医学期刊不得不面对的新问题、新挑战。事实上,许多中医学期刊在“促销”过程中,还执行着一些陈旧的方式。如期刊间互换广告这一形式,由于中医学期刊行业均面临纸质版发行量大幅度跌落的困局,以及不善于处理广告细节,内容一成不变,令读者厌烦,其读者早已寥寥。

相反,有一些期刊,在营销管理策略中,十分注重细节处理,如期刊网页的布置和及时更新、纪念礼品的赠送等,不但可以达到预期效果,还使读者对期刊有了更清晰的感受。比如,中医学期刊有一个特点,就是读者与作者群体的大比例重复,以及读者与作者均为医务工作者。所以,通过及时更新网站、建立人性化的查询程序等细节服务,一方面可以让临床工作繁忙的作者能获得信息、及时的审稿、修稿等服务,同时可让渴望有效资讯的读者能获得新鲜、专业的信息。急人之所急,想人之所想,才是中医学期刊扩大自身影响力、提升自身品质的

作者简介:骆欢欢(1980-),女,助理研究员。从事中医学期刊的编辑工作。E-mail:avenluo@gzhtcm.edu.cn

有效途径。又比如,有一些期刊的管理者已经创造性地提出了与作者或读者沟通的细节要求:要求每一个编辑或者编务人员,在与作者或读者接触的每一刻,都注意服务的每一个细节,包括语言的规范、语气的柔和、语速的适中、面部表情等等,从而充分体现了优质专业学术期刊的学术素质、服务素质和角色转换的要求。

### 1.3 创新的管理

于细节处见体贴。何谓创新,有人谈到创新时说:“创新不等于高新,创新存在于每一个细节之中。”各类学术期刊均需要在原基础上不断改进,在细节上不断磨练,使专栏更贴近读者的需要,更适合作者的习惯,更体现学科发展的脚步,所谓“于细微处见精神”。而专栏的不断创新来自于细心的观察,大胆的想法。比如,近年来,随着人民生活水平的不断提高,工作压力的不断加大,三高病(高血糖、高血脂、高血压)患者日益增多,营养不良性疾病日益减少,相关临床研究也相应做出了调整,所以中医学期刊稿件趋势也发生了改变。这时,就需要期刊管理者及时更新,考虑设置三高病专栏、加大约稿比例,撤销营养不良性疾病专栏,或建立代谢性疾病专栏,总括三高病和营养不良性疾病,以更适应临床疾病谱的变化,为作者和读者提供时效性强的医学信息。

## 2 细节管理的重要性

处理细节的能力在综合管理中不可或缺。有人说过这样一句话:“要让时针走得准,必须控制好秒针的运行。”这句话充分说明细节管理的重要性。只注重大的方面,而忽视小的环节,放任的最后结果就是“千里之堤,溃于蚁穴”。国内许多不同学科专业的优质学术期刊能够创出知名品牌,其管理上都从未放弃过小的细节。对编辑和编务人员注重进行细节培训,实施细节管理:面对作者或读者要微笑,与他们沟通要柔和,对他们提出的问题要认真回答,哪怕再忙,也要放下手中的工作,帮助找到作者要查询的论文、读者要获取的信息;面对稿件中的细小问题要精益求精、孜孜不倦,不能忽略哪怕一个标点符号的错误。而管理不到位往往是对细节的疏忽或马虎造成的。

重视细节管理,其实就是抓管理作风的养成,抓队伍素质的提高,抓事业心责任感的增强,抓期刊质量的水准稳定,抓降低成本、增效益,抓栏目创新,抓增强竞争力。在当今这个风云变换的社会里,没有哪一条法则能长久不变,期刊管理没有“放之四海而皆准”的有效管理模式。需要的是应因时、因地、因人制宜。重视细节,一切从实际出发,灵活地处理各项具体管理业务。

(收稿日期:2009-09-14)

## ·信息·

### 欢迎订阅 2010 年《世界中西医结合杂志》

《世界中西医结合杂志》(CN11-5511/R, ISSN1673-6613)是经国家新闻出版总署批准创刊,由中国科学技术协会主管,中华中医药学会主办的国家一级期刊,面向国内外公开发行人。由中国科学院院士、著名医学家、家国最高科技奖获得者吴孟超任名誉主编,著名中医学家、中国中医科学院资深研究员路志正教授任主编。辟有专家论谈、名医经验、医史文献、实验研究、药物研究、临床研究、思路与方法、综述等栏目。

本刊为中国科技核心期刊,现已被《中国科技论文统计源期刊》、《中国学术期刊综合评价数据库统计源期刊》、《中国期刊全文数据库收录期刊》、《中文科技期刊数据库》、《中国学术期刊(光盘版)》、波兰《哥白尼索引》IC源期刊、美国《乌利希期刊指南》收录。

本刊属医学类科技期刊,以国内外中医药、中西医结合临床、科研、教学人员为读者对象。主要报道

中医及中西医结合在临床、科研等方面的经验和成果,探讨中西医结合的思路和方法,介绍相关领域的国内外进展,开展学术讨论。

《世界中西医结合杂志》为月刊,2006后7月创刊,大16开本,每期80页,每月28日出版。每期定价9元,108元/年。全国各地邮局均可订阅,国内邮发代号80-538;国外向中国国际图书贸易总公司订阅,代号M7968。

欢迎订阅,更欢迎您对本刊提出宝贵意见!

地址:北京时间朝阳区北四环东路115号院6号楼109室

《世界中西医结合杂志》编辑部

邮编:100101 电话:010-64822253,64822337

传真:010-64822253

网址:<http://www.wjtcw.com>

E-mail:Lsjzxyjh@126.com